

Widerruf und Rückgaberecht

Für einen Kunden, der Verbraucher i. S. d. § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist, gilt Folgendes:

Dem Verbraucher (Kunden) steht - soweit der auf diesen Bedingungen basierende Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde - ein Widerrufsrecht zu.

Die Widerrufsfrist beginnt bei der Lieferung von Waren an dem Tag ihres Eingangs beim Kunden, bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Tag des Eingangs der ersten Teillieferung und bei Dienstleistung nicht vor dem Tag des Vertragsabschlusses.

Der Widerruf bedarf keiner Begründung und ist schriftlich in Textform, auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Sache innerhalb einer Frist von 2 Wochen gegenüber Media Concepts & Solutions, Niklas Richter zu erklären. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei auf Grundlage dieser Bedingungen abgeschlossenen Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind. Der Kunde (Verbraucher) ist bei Ausübung des Widerrufsrechtes zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Sache durch Paket versendet werden kann. Er trägt in diesem Fall bei einem Bestellwert bis zu einem Betrag von 20EUR die Kosten der Rücksendung, es sei denn, die gelieferte Software entspricht nicht der bestellten.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerspruchsrecht in dem Moment erlischt, in dem Sie die Software herunterladen.

Withdrawal & Returns

For a Customer who is a consumer within the meaning of § 13 of the German Civil Code (BGB), the below provisions shall apply:

The consumer (Customer) has a right of rescission, if the contract based on these conditions has been entered into via telecommunication facilities.

The cancellation period starts with the delivery of the goods at the date of the receipt by the Customer and/or - in the case of repeated delivery of the same type of goods - not until the first partial delivery has been received; in the case of services, it does not start before the day of entering into the agreement.

No grounds need to be given for cancellation. It must be submitted to Media Concepts & Solutions, Niklas Richter in writing, on a permanent data carrier, or by return of the goods within a term of 2 weeks. For the keeping of the term, the timely posting shall suffice.

The right of rescission does not apply to contracts entered into on the basis of these conditions which include the delivery of goods produced according to the specifications of the Customer or are clearly custom-made to match the individual requirements, or which are not suitable for return due to their features, or which include the delivery of audio or video productions or of software, as soon as the delivered data carriers have been unsealed by the Customer. When exercising the right of rescission, the Customer (consumer) is obliged to return the goods, provided the goods can be sent as parcel post. In such a case, he shall bear the costs of return shipping up to an amount of 20EUR, unless the delivered goods constitute software which the Customer has not ordered.

Please consider that your right of rescission expires at the moment you downloaded the software.